

GWARANCJA JAKOŚCI

1. Dacar udziela 6 miesięcznej gwarancji jakości na elementy wymienione podczas naprawy przez firmę Dacar (gwarant) .
2. Dacar udziela 12 miesięcznej gwarancji jakości na urządzenia regenerowane lub nowe wyprodukowane przez siebie lub innych producentów.
3. Gwarancja nie obejmuje :
 - a) awarii powstałych w wyniku zjawisk losowych takich jak pożar, wyładowania elektryczne, działanie środków chemicznych oraz w wyniku działania siły wyższej;
 - b) przewodów przyłączeniowych , pasków klinowych , śladów powstających w czasie eksploatacji takich jak zarysowania, zabrudzenia, wytarcia ;
 - c) uszkodzeń mechanicznych i wywołanych nimi wad ;
 - d) uszkodzeń powstałych na skutek błędnej obsługi urządzenia, użycia urządzenia niezgodnie z jego przeznaczeniem, niewłaściwej eksploatacji (np.: nieodpowiednia temperatura, wilgotność, zalanie wodą, olejem lub innymi płynami, znaczne zakurzenie lub/i zapiaszczenie, niewłaściwe napięcie zasilania, przeciążenie, mechaniczne uszkodzenie zespołu sprzęgającego, mechaniczne uszkodzenie głowicy z powodu nieprawidłowego montażu, obecność pyłu sprzęgłowego, innych pyłów lub ciał obcych, uszkodzeń powstałych na skutek niewłaściwej współpracy wynikającej ze zużycia lub/i niewłaściwego funkcjonowania elementów pojazdu takich jak napinacze, paski, wieniec koła zamachowego, konektory przyłączeniowe, akumulator, układ podgrzewania świec żarowych, elementów złącznych, niewłaściwej regulacji silnika, występujących pojedynczo lub łącznie) ;
 - e) uszkodzeń rozrusznika w wyniku awarii stacyjki (opóźnione rozłączanie rozrusznika po starcie silnika).
4. Początkiem biegu terminu gwarancji jest data wydania towaru kupującemu.
5. Firma Dacar nie ponosi odpowiedzialności za koszty przestoju, montażu czy holowania.
6. Naprawa gwarancyjna zostanie wykonana w możliwie najkrótszym czasie nie przekraczającym 14 dni licząc od daty przyjęcia urządzenia do punktu sprzedaży firmy Dacar albo do innego wskazanego przez firmę Dacar miejsca.
W przypadku konieczności importu części, termin naprawy może ulec wydłużeniu. Po wykonaniu naprawy okres gwarancji będzie dalej przedłużony o czas naprawy.
7. Termin rozpatrzenia gwarancji wynosi do 5 dni roboczych od daty dostarczenia części do siedziby firmy Dacar .
8. Reklamujący zobowiązany jest dostarczyć urządzenie w opakowaniu zabezpieczającym przed jego uszkodzeniem w czasie transportu . Za uszkodzenia lub zabrudzenia powstałe w trakcie transportu w wyniku nieprawidłowego przygotowania urządzenia do wysyłki gwarant nie ponosi odpowiedzialności.
9. Wraz ze złożeniem reklamacji, kupujący jest zobowiązany do:
 - dostarczenia karty gwarancyjnej
 - dostarczenia urządzenia
 - wypełnienia i przekazania firmie Dacar protokołu reklamacyjnego dostępnego na stronie internetowej firmy www.dacar.biz.pl lub w punkcie przyjęcia.

10. Uznanie reklamacji jest równoznaczne z naprawą urządzenia/części oraz (w przypadku zakupu wysyłkowego), odesłaniem części do klienta.
11. W przypadku oddania, bądź wysyłki wadliwego urządzenia do naprawy, należy załączyć pisemny dokładny opis objawów wadliwego działania urządzenia z uwzględnieniem środowiska pracy i sposobu, w jaki się ujawniają. (Bardzo istotna część protokołu reklamacyjnego).
12. Gwarant może odmówić wykonania naprawy gwarancyjnej lub całkowicie odstąpić od gwarancji w przypadku stwierdzenia naruszenia plomb umieszczonych na urządzeniach lub podzespołach wchodzących w jego skład, niekompletności urządzenia, niezgodności lub niekompletności danych w dokumentacji, dokonywania nieautoryzowanych napraw lub czynności serwisowych, zmian konstrukcyjnych, używania urządzenia do celów niezgodnych z przeznaczeniem przez nieupoważnione przez gwaranta osoby.
13. Karta gwarancyjna jest jedynym dokumentem, na podstawie którego uprawniony z gwarancji może dochodzić swoich praw z tytułu udzielonej gwarancji.
14. Karta gwarancyjna bez wpisanego poprawnie modelu urządzenia, numeru seryjnego, daty sprzedaży jest nieważna. Jakiegokolwiek zmiany, zamazania lub wytarcia powyższych danych w karcie gwarancyjnej powodują jej nieważność .
15. Do każdego urządzenia wystawiany jest tylko jeden egzemplarz karty gwarancyjnej w chwili jego sprzedaży.
16. Naprawa gwarancyjna obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w reklamowanym urządzeniu lub jego części.
17. W przypadku stwierdzenia istotnej wady , niemożliwej do usunięcia, gwarant dokonuje wymiany urządzenia, po przedstawieniu dowodu zakupu.
18. Gwarant zobowiązuje się do bezpłatnego usunięcia ujawnionych w okresie gwarancji wad urządzenia i wykonania naprawy zgodnie z zasadami zawartymi w karcie gwarancyjnej, przez naprawę lub wymianę na urządzenie wolne od wad. O sposobie usunięcia wady decyduje gwarant. Uszkodzone i wymienione części lub urządzenia stają się własnością gwaranta.

POSTANOWIENIA DODATKOWE :

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz przepisy regulujące sprzedaż konsumencką .
2. W zakresie sprzedaży lub wykonywania usług dla przedsiębiorców wyłączona jest odpowiedzialność firmy Dacar z tytułu rękojmi .